VognFlow privatlivspolitik

Version 2026-11-05.1 • 5. november 2026

Indledning

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan VognFlow (”os”, ”vi” eller ”vores”) i rollen som dataansvarlig behandler dine personoplysninger i forbindelse med køb af abonnementer, produkter og brug af vores tjenester.

Privatlivspolitikken er formuleret og gjort tilgængelig i overensstemmelse med reglerne om oplysningspligt i databeskyttelsesforordningen (Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016) og databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23. maj 2018).

Hvem har ansvaret

VognFlow drives af Jacob Refsbæk, CVR 29465142, Topasgangen 26, 2300 København S, Danmark. Kontakt: jacob@vognflow.dk. Vi er dataansvarlige for vores egne kunde-, kontakt-, betalings- og sikkerhedsoplysninger.

For transportvirksomhedens chauffør-, kunde- og transportdata er vi databehandler efter transportvirksomhedens instrukser. Det omfatter bl.a. kontaktoplysninger, adresser, ture, tid, GPS, fotos og underskrifter. Transportvirksomheden skal informere om formål, grundlag og opbevaring. Hvis vi kontaktes om dine rettigheder til disse data, videresender vi henvendelsen til den dataansvarlige. Vi bruger underdatabehandlere, herunder Ceero ApS til udvikling og vedligeholdelse. Listen over underdatabehandlere fremgår af databehandleraftalens bilag 1. Den faste adresse til listen er https://vognflow.dk/underdatabehandlere.

Oplysninger formål og grundlag

Vi modtager som leverandør af vores tjenesteydelse oplysninger om navn, virksomheds- og kontaktoplysninger, konto- og abonnementsoplysninger, korrespondance, fakturaoplysninger og oplysninger om betalingsstatus samt IP-adresser og nødvendige tekniske logs fra dig, din virksomhed, betalingsforløbet og din brug af tjenesten.

Vi behandler oplysninger til tilbud, levering af abonnement, afregning og support efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b), når du selv er aftalepart, og ellers efter artikel 6, stk. 1, litra f), på grundlag af vores legitime interesse i at administrere og betjene erhvervskunder. Oplysninger til sikkerhed, misbrugsforebyggelse og konkrete retskrav behandles efter artikel 6, stk. 1, litra f), på grundlag af vores interesse i at beskytte tjenesten og håndtere krav. Lovpligtig bogføring sker efter artikel 6, stk. 1, litra c). Nødvendige kontakt- og faktureringsoplysninger skal gives for at kunne levere og afregne tjenesten; øvrige oplysninger er frivillige.

Modtagere og udland

Vi bruger følgende modtagere til at levere, administrere og beskytte tjenesten. Kun nødvendige oplysninger videregives til den enkelte modtager:

Cloudflare, Inc. (USA): hosting, kontooplysninger og teknisk sikkerhed. De primære databaser og filer lagres i EU. Programafvikling og support kan ske globalt, herunder i USA. Dækkede USA-overførsler sker efter EU-US Data Privacy Framework; øvrige relevante overførsler efter SCC, modul 2, med nødvendige supplerende foranstaltninger. Se cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/.

Backblaze, Inc. (USA): backup af de oplysninger, VognFlow opbevarer. Backup lagres i EU Central i Nederlandene; teknisk support og fejlfinding kan omfatte USA. Tredjelandsoverførsler sker efter SCC, modul 2, i Backblazes databehandleraftale. Se backblaze.com/company/policy/subprocessors.

Plus Five Five, Inc. (Resend, USA): e-mails, modtageroplysninger og leveringslogs. Data lagres og behandles primært i USA, også når e-mails afsendes fra en EU-region. Grundlaget er SCC, modul 2, efter resend.com/legal/dpa. EU-US Data Privacy Framework er et yderligere grundlag for omfattede overførsler.

GitHub, Inc. (USA): teknisk drift, automatiserede job og sikkerhedsoplysninger. Behandling kan ske i USA og andre lande, hvor GitHub og de relevante underleverandører driver tjenester og support. Grundlaget er GitHub Data Protection Agreement med SCC, modul 2, eller en gældende tilstrækkelighedsafgørelse for dækkede overførsler. Se github.com/customer-terms/github-data-protection-agreement og GitHubs offentliggjorte liste over underdatabehandlere og behandlingslande.

Stripe, herunder Stripe Payments Europe, Limited og relevante Stripe-selskaber i Irland: betalings- og faktureringsoplysninger. Stripe handler som databehandler for visse betalingstjenester og som selvstændigt dataansvarlig bl.a. ved lovpligtig kontrol og svindelforebyggelse. Behandling kan ske uden for EU/EØS, herunder i USA og Indien, på grundlag af gældende tilstrækkelighedsafgørelser eller SCC. Se stripe.com/privacy. VognFlow opbevarer ikke dine fulde kortoplysninger.

Ceero ApS (Danmark), CVR 45441393: udvikling og vedligeholdelse med nødvendig adgang til konto-, kontakt- og sikkerhedsoplysninger ved drift og support efter dokumenteret instruks. Behandlingen skal ske i Danmark. Egne underdatabehandlere og tredjelandsoverførsler er ikke tilladt.

Simply.com A/S (Danmark), CVR 29412006: VognFlows e-mailkorrespondance med kunder og kontaktpersoner, herunder modtageradresse, emne og indhold i kladder og e-mails. Mailhosting og lagring sker i Danmark efter Simply.coms oplysninger. Se simply.com/dk/compliance/.

Hvis du aktiverer push-meddelelser, behandler den push-tjeneste, der hører til din browser eller enhed, endpoint, tekniske leveringsoplysninger og krypteret meddelelsesindhold. Det kan være Apple, Google, Microsoft eller Mozilla afhængigt af din enhed. Eventuelle overførsler uden for EU/EØS forudsætter et gyldigt grundlag efter databeskyttelsesforordningens artikel 45 eller 46 som beskrevet nedenfor. Du kan slå push-meddelelser fra i browserens eller enhedens indstillinger.

Ved visning af kort fra OpenStreetMap modtager OpenStreetMap Foundation som selvstændigt dataansvarlig din IP-adresse, tekniske browseroplysninger og oplysninger om de viste kortfliser. Kortfliser leveres via et globalt indholdsnetværk, og behandlingen er ikke begrænset til EU/EØS. Fondens øvrige serverbehandling sker bl.a. i Storbritannien, Irland og Nederlandene. Oplysninger om behandlingen og overførsler findes på osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy og osmfoundation.org/wiki/Services_and_tile_users_privacy_FAQ.

Kundens valgte regnskabsintegrationer modtager relevante data efter kundens instruks og efter kundens egen aftale med regnskabsleverandøren. Nødvendige oplysninger kan også videregives til rådgivere og myndigheder, når der er et lovligt grundlag. Kundedata sælges ikke og bruges ikke til konkurrerende transportvirksomhed, egen markedsføring eller træning af generelle AI-modeller.

Ved overførsler uden for EU/EØS anvendes de beskrevne grundlag: en gældende afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau efter databeskyttelsesforordningens artikel 45, herunder EU-US Data Privacy Framework for certificerede og omfattede modtagere i USA, eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser efter databeskyttelsesforordningens artikel 46 med relevante risikovurderinger og supplerende foranstaltninger. Du kan få oplysninger om de konkrete overførsler og en kopi af de relevante garantier ved at skrive til jacob@vognflow.dk.

Opbevaring

Indsamlede oplysninger i relation til behandling af kundehenvendelser og kundesupport slettes, når den pågældende sag og nødvendig opfølgning er afsluttet, dvs. når de pågældende data ikke længere er nødvendige i forhold til behandling af det formål, hvortil de oprindeligt blev indsamlet i overensstemmelse med de EU-retlige og nationale regler herom. Kontooplysninger opbevares under kundeforholdet og i forhold til nødvendig afvikling af det pågældende kundeforhold. I relation til retlige tvister vil begrænset dokumentation for indgåede aftaler og konkrete udestående krav opbevares, så længe det pågældende krav kan gøres gældende eller tvisten verserer. Regnskabsmateriale opbevares som udgangspunkt 5 år fra regnskabsårets udgang i henhold til lovkrav herom i bogføringsloven. Sikkerhedslogs slettes efter maksimalt 3 måneder. Oplysninger om en sikkerhedshændelse opbevares kun, mens undersøgelse i relation hertil pågår og som påkrævet efter relevante lovkrav herom. Kundens transportdata og kundens backup af data slettes efter de pågældende frister oplyst i den indgåede databehandleraftale.

Cookies og automatiske afgørelser

VognFlow bruger kun cookies, der er teknisk nødvendige for login og beskyttelse af tjenesten. Disse cookies kræver ikke samtykke. Vi bruger ikke cookies til statistik eller markedsføring. Hvis dette ændres, indhenter vi samtykke, før sådanne cookies anvendes, og opdaterer denne politik. VognFlow træffer ikke afgørelser alene på grundlag af automatisk behandling med retsvirkning for dig eller tilsvarende væsentlig betydning.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder, når betingelserne for den enkelte rettighed er opfyldt:

• Ret til indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

• Ret til at få urigtige oplysninger rettet og ufuldstændige oplysninger suppleret.

• Ret til sletning af dine oplysninger.

• Ret til begrænsning af behandlingen, jf. artikel 18.

• Ret til dataportabilitet for oplysninger, du selv har givet, når behandlingen sker automatisk på grundlag af aftale eller samtykke, jf. artikel 20.

• Ret til at trække et samtykke tilbage, hvis en behandling bygger på samtykke. Tilbagetrækning ændrer ikke lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling, der bygger på vores legitime interesser, af grunde vedrørende din særlige situation. Du kan altid gøre indsigelse mod behandling til direkte markedsføring, jf. artikel 21.

Du kan kontakte os på jacob@vognflow.dk for at bruge dine rettigheder. Vi svarer som udgangspunkt inden for én måned. Du kan klage til Datatilsynet via www.datatilsynet.dk. Ved væsentlige ændringer af politikken giver vi dig besked på hjemmesiden, pr. e-mail eller gennem tjenesten.