VognFlow databehandleraftale

Version 2026-11-05.1 • 5. november 2026

1 Parter og behandling

Databehandleraftalen indgås mellem kunden identificeret i den tilknyttede ordre og Jacob Refsbæk, CVR 29465142, Topasgangen 26, 2300 København S, Danmark (VognFlow), e-mail jacob@vognflow.dk. Kunden er dataansvarlig og VognFlow er databehandler. Er kunden selv databehandler, skal kunden have tilladelse til at anvende VognFlow som underdatabehandler og videreføre den dataansvarliges instrukser.

VognFlow indsamler, opbevarer, bearbejder, viser, overfører og sletter oplysninger for at levere transportplanlægning, chaufførapp, kundeportal, leveringsdokumentation, valgte data- og it-mæssige integrationer samt for at drifte den leverede løsning, yde support samt foretage backup. Behandlingen sker løbende under abonnementets løbetid og indtil kundeforholdet afsluttes, samt tilbagelevering af data til kunden og sletning er afsluttet.

De registrerede er bl.a. kundens medarbejdere, chauffører, kunder, kontaktpersoner, samarbejdspartnere og transportmodtagere. Oplysninger omfatter navn, kontakt- og adresseoplysninger, bruger- og køretøjsidentifikatorer, oplysninger om ture, tidspunkter, GPS-positioner, ruter, fotos, modtagernavne, underskrifter, noter, ordre- og fakturaoplysninger samt nødvendige tekniske logs. CPR-numre, oplysninger om strafbare forhold og følsomme oplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 9 er ikke omfattet af den almindelige behandling og kræver særskilt aftale.

Kunden må ikke uploade fotos eller dokumenter med det formål at behandle følsomme oplysninger efter artikel 9 eller oplysninger om strafbare forhold efter artikel 10 uden særskilt aftale. Hvis sådanne oplysninger utilsigtet indgår i leveringsdokumentation, anvender VognFlow dem ikke til selvstændige formål eller til at udlede følsomme forhold. Kunden er fortsat ansvarlig for nødvendigt behandlingsgrundlag og instruerer om sletning eller begrænsning, hvis oplysningerne ikke lovligt kan behandles.

2 Instruks og fortrolighed

VognFlow behandler kun oplysninger efter dokumenteret instruks fra kunden ifølge denne databehandleraftale med tilhørende bilag, efter kundens autoriserede brug af tjenesteydelsen samt efter øvrige skriftlige instrukser. Kunden sikrer som dataansvarlig, at data behandles på et lovligt grundlag. VognFlow underretter straks kunden om en instruks, der vurderes at være ulovlig. Kræver EU-ret eller medlemsstatsret, som VognFlow er underlagt, behandling uden instruks, vil VognFlow forinden informere kunden, medmindre loven forbyder det.

Kunden er ansvarlig for at have et lovligt behandlingsgrundlag for chaufførers positionsdata og for at oplyse medarbejderne om formål og omfang, før behandlingen begynder. VognFlow stiller en skabelon til medarbejderoplysning til rådighed. Platformen registrerer kun position, når appen er aktiv, og skal give mulighed for at slå positionering fra uden for arbejdstid og ved privat brug.

Kun personer med et arbejdsbetinget behov og omfattet af fortroligheds- og tavshedspligt tillades at få adgang til de pågældende data fra VognFlows side. Kundedata benyttes ikke til videresalg, til konkurrerende transportvirksomhed, til egen markedsføring eller til træning af generelle AI-modeller.

3 Sikkerhed og bistand

VognFlow skal opfylde artikel 32 i databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016) og de beskrevne sikkerhedskrav i bilaget. Under hensyn til behandlingens karakter bistår VognFlow kunden med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med at opfylde pligten til at besvare anmodninger fra registrerede om deres rettigheder, jf. artikel 28, stk. 3, litra e). Under hensyn til behandlingens karakter og de tilgængelige oplysninger bistår VognFlow også kunden med pligterne efter artikel 32–36, herunder sikkerhedsniveau, brud på persondatasikkerheden, konsekvensanalyse og forudgående høring. Henvendelser om kundedata videresendes til kunden.

Ved brud på persondatasikkerheden underrettes kunden uden unødig forsinkelse efter databruddets konstatering. Meddelelsen indeholder beskrivelse af kontaktperson, databruddets art, de berørte datatyper og personer, omfanget, mulige følger og afhjælpningsmuligheder efterhånden som disse oplysninger foreligger. VognFlow vil arbejde for at

begrænse skaden i forbindelse med eventuelle databrud, og vil bistå i forhold til kundens anmeldelse og underretning som dataansvarlig, samt i forhold til besvarelse af anmodninger fra de registrerede (i relation til indsigt, sletning mv.).

4 Underdatabehandlere og overførsler

Kunden giver ved sin elektroniske accept af denne databehandleraftale generel skriftlig godkendelse til, at VognFlow benytter de konkret identificerede underdatabehandlere i bilag 1. Nye eller udskiftede underdatabehandlere varsles skriftligt til kundens kontaktperson pr. e-mail mindst 30 dage før ibrugtagning. Varslet identificerer leverandøren, opgaven, datatyper, behandlingslande og eventuelt overførselsgrundlag, så kunden kan gøre begrundet databeskyttelsesindsigelse. Kan en berettiget indsigelse ikke løses, må den nye underdatabehandler ikke behandle den pågældende kundes oplysninger. Fordi ydelsen leveres på en fælles platform, kan fortsat levering uden den nye underdatabehandler være umulig. Fastholder VognFlow ændringen, kan kunden opsige den berørte ydelse uden ophørsgebyr med virkning senest inden ændringens ikrafttræden. Ikke udnyttet forudbetaling refunderes efter vilkårenes punkt 10.

VognFlow pålægger underdatabehandlere tilsvarende databeskyttelsespligter på skriftligt grundlag og er fuldt ansvarlig over for kunden for deres opfyldelse. Behandling uden for EU/EØS kræver dokumenteret instruks og et gyldigt grundlag efter databeskyttelsesforordningens kapitel V, herunder nødvendige risikovurderinger og supplerende beskyttelsesforanstaltninger.

Platformen drives på Cloudflares globale netværk. Lagring af den primære kundedatabase og kundens filer i Cloudflare D1 og R2 samt VognFlows backup i Backblaze B2 er teknisk begrænset til EU. Dette er ikke en garanti for, at al behandling eller alle kopier hos øvrige leverandører sker i EU. Programafvikling, support, e-mailbehandling og backupjob kan indebære behandling uden for EU/EØS som angivet i bilag 1. Kunden instruerer VognFlow i de dér beskrevne overførsler på det anførte grundlag efter artikel 45 eller 46 i databeskyttelsesforordningen.

VognFlow offentliggør den til enhver tid gældende liste over underdatabehandlere på https://vognflow.dk/underdatabehandlere og sender ændringsvarsler pr. e-mail som beskrevet ovenfor. En ændring af hjemmesiden erstatter ikke varslingen eller ændrer i sig selv kundens accepterede aftale.

5 Kontrol og ophør

VognFlow stiller nødvendig dokumentation til rådighed for den dataansvarlige i forhold til at kunne udføre periodevis kontrol eller revision af databeskyttelsesniveauet i forhold til overholdelse af denne databehandleraftale, og muliggør og bidrager til kundens eller dennes revisors revisioner, herunder inspektioner i et nødvendigt og rimeligt omfang. Kontrollen tilrettelægges mellem den dataansvarlige og databehandleren på en rimelig måde og holdes fortrolig mellem disse parter uden at begrænse den lovpligtige kontrol.

Kunden fastlægger slettefrister i relation til dennes rolle som dataansvarlig i relation til driften af den leverede løsning, og instruerer VognFlow som databehandler om sletning af sine data. Efter behandlingens ophør tilbageleverer VognFlow efter kundens valg oplysningerne i et almindeligt anvendeligt format og sletter kopier af data, eller sletter uden tilbagelevering af data, inden for bilagets frister, som angivet nedenfor. Lovpligtig opbevaring efter EU-ret eller medlemsstatsret, som VognFlow er underlagt, er undtaget disse frister, og kunden vil blive oplyst om dette i forhold til retsgrundlag og opbevaringsperiode, medmindre dette er forbudt i henhold til lov. De almindelige bestemmelser om fortrolighed og sikkerhed gælder indtil sletning sker.

Databehandleraftalen med bilag accepteres elektronisk sammen med kundens ordre og bliver bindende sammen med hovedaftalen. Behandling af kundedata må først begynde, når databehandleraftalen er bindende. Kundens identitet, dokumentets version og kontrolsum, accepttidspunkt og bestillingsreference registreres. Kunden modtager en kopi. Databehandleraftalen har forrang for øvrige vilkår om behandling af personoplysninger. Obligatoriske overførselsbestemmelser og ufravigelig lovgivning har dog forrang.

Bilag om sikkerhed og sletning

Bilaget er en del af databehandleraftalen. Den godkendte leverandørliste fremgår af bilag 1. Sikkerhedskravene skal være opfyldt, før behandling af kundedata påbegyndes, og under hele behandlingen.

Sikkerhedskrav

Kundedata holdes logisk adskilt i fælles databaser pr. kunde-id. Adskillelsen håndhæves af platformens dataadgangslag, nøgler og begrænsninger i databasen samt løbende test, herunder test, hvor et filter bevidst fjernes for at kontrollere,

at testene fejler. Kunden kan efter særskilt aftale få egen database. Filer opbevares under kundens eget navneområde, og adgangslinks er tidsbegrænsede og knyttet til kunden.

VognFlow skal benytte adgangskontrol med behørig adgangsstyring og periodevis gennemgang. Administrative konti hos Cloudflare, GitHub, Backblaze, Resend og Stripe samt ejerlogin til VognFlow skal være beskyttet med flerfaktorautentifikation. Transmission af data skal være krypteret, og nøgler og adgangskoder skal håndteres sikkert.

Lagring og backup skal være adgangsbeskyttet, og backupmiljøer holdes adskilt fra den primære drift. Kundens database og filer sikkerhedskopieres efter planen hver tredje time til Backblaze B2 i EU Central med 30 dages opbevaring og Object Lock. Backup overvåges. Gendannelse, herunder gendannelse af én kundes data fra en fælles database, skal testes og dokumenteres mindst hver tredje måned og efter større ændringer af platformen. Sikkerhedsforanstaltningerne evalueres løbende.

Opdatering og sikkerhedsrettelser, håndtering af sikkerhedshændelser, varsling om underdatabehandlere og sletning af data skal følge dokumenterede procedurer. Udvikling og test sker med syntetiske eller reelt anonymiserede data. Kunders personoplysninger må ikke sendes til AI-værktøjer. Sikkerhedslogs slettes efter maksimalt 3 måneder; nødvendig dokumentation for en konkret sikkerhedshændelse behandles særskilt og opbevares kun, mens undersøgelsen pågår eller lovkrav nødvendiggør det.

Frister

Tilbagelevering og sletning ved ophør følger kundens valg og forløbet i vilkårenes bilag 5. Overgangsperioden og den efterfølgende udtrækningsperiode, herunder eventuelle forlængelser, følger samme bilag. Ved almindeligt ophør uden leverandørskifte løber udtrækningsperioden fra den bekræftede slutdato. Aktive kopier slettes uden unødigt ophold og senest 30 kalenderdage efter udtrækningsperiodens udløb. Backupkopier udløber senest 30 kalenderdage efter sletningen af de aktive kopier. De sidste to frister udgør den aftalte senere sletteperiode, jf. EU's dataforordnings artikel 25, stk. 2, litra h), (jf. Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december 2023) når denne bestemmelse finder anvendelse. Fristerne omfatter også underdatabehandleres kopier.

Kunden kan instruere om sletning uden tilbagelevering eller om tidligere sletning. VognFlow oplyser og dokumenterer gennemførelsen, herunder udløbet af allerede låste backupkopier. Indtil udløb er backupkopier adgangsbegrænsede og må kun bruges til nødvendig gendannelse. Slettede kundedata må ikke genindføres i almindelig drift ved gendannelse; en relevant sletteinstruks gennemføres igen. Opbevaring, der kræves efter EU-ret eller medlemsstatsret, som VognFlow er underlagt, er undtaget, og kunden oplyses om grundlag og periode, medmindre loven forbyder det. Sletning dokumenteres og bekræftes skriftligt efter anmodning.

Bilag 1 Godkendte underdatabehandlere

VognFlow har udfyldt oplysninger om underdatabehandlernes juridiske aftalepart, opgave, datatyper, behandlingslande og grundlag for tredjelandsoverførsler nedenfor. Listen indgår i kundens accepterede version af aftalen. Godkendelsen omfatter kun behandling inden for de beskrevne opgaver og efter denne aftales instrukser.

Underdatabehandler	Opgave, oplysninger og behandling
Cloudflare, Inc. 101 Townsend Street San Francisco, CA 94107 USA	Opgave: hosting, database, filopbevaring, programafvikling og teknisk sikkerhed. Datatyper: kategorierne i punkt 1. Primær lagring: Cloudflare D1 og R2 med EU-jurisdiktion. Behandling: EU/EØS, USA og globalt via Cloudflares netværk; EU-jurisdiktion begrænser lagringen, ikke adgangs- eller afviklingsstedet. Overførselsgrundlag: EU-US Data Privacy Framework, i det omfang den konkrete overførsel og modtager er omfattet af en gældende tilstrækkelighedsafgørelse; ellers SCC 2021/914, modul 3, med relevante supplerende foranstaltninger. Aftalegrundlag: Cloudflares DPA, punkt 6, på cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/.
Backblaze, Inc. 2261 Market Street STE 81006 San Francisco, CA 94114 USA	Opgave: backup og gendannelse. Datatyper: backup af kundens database og filer med kategorierne i punkt 1. Lagring: B2 EU Central, Amsterdam, Nederlandene. Support og teknisk fejlfinding kan indebære behandling i USA. Overførselsgrundlag: SCC 2021/914, modul 3, efter Backblazes Module 3 Data Processing Addendum. Leverandørens DPA og liste over underdatabehandlere findes på backblaze.com/company/policy/subprocessors. Backupplan: hver tredje time, 30 dages opbevaring og Object Lock.

Underdatabehandler	Opgave, oplysninger og behandling
Plus Five Five, Inc. Resend 2261 Market Street #5039 San Francisco, CA 94114 USA	Opgave: afsendelse af e-mail og turrapporter. Datatyper: modtagernavne, e-mailadresser, mail- og rapportindhold, eventuelle vedhæftninger, leveringslogs og tekniske oplysninger. Behandlings- og lagringsland: USA; en EU-afsendelsesregion flytter ikke lagrede data til EU. Overførselsgrundlag: SCC 2021/914, modul 3, efter Resends DPA, punkt 6, på resend.com/legal/dpa. SCC gælder uafhængigt af Resends yderligere deltagelse i EU-US Data Privacy Framework. VognFlow skal sikre kundespecifik sletning inden for aftalens frister.
GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Jr. Street San Francisco, CA 94107 USA	Opgave: kodehosting, automatiserede drifts- og backupjob. Datatyper: kode, tekniske logs, brugeridentifikatorer og de kundedata fra punkt 1, som passerer et backupjob. Behandling kan ske i USA samt de lande, hvor de anvendte GitHub-tjenester og support drives; der er ikke aftalt en generel EU-begrænsning. Overførselsgrundlag: SCC 2021/914, modul 3, efter GitHub Data Protection Agreement, punkt 7; gyldig tilstrækkelighedsafgørelse kan anvendes for dækkede overførsler. VognFlow skal sikre, at den anvendte konto og tjeneste er omfattet af aftalen. DPA: github.com/customer-terms/github-data-protection-agreement. Behandlingssteder: docs.github.com/en/site-policy/privacy-policies/github-subprocessors.
Ceero ApS CVR 45441393 Njalsgade 21F, 2. sal 2300 København S Danmark	Opgave: udvikling, ændring, drift og vedligeholdelse af platformens databaser, kode og infrastruktur samt migreringer. Datatyper: kategorierne i punkt 1. Adgang til produktionsdata alene efter VognFlows dokumenterede instruks. Tilladt behandlingssted: Danmark. Ingen tredjelandsoverførsel og ingen egne underdatabehandlere. Systematisk kopiering må kun ske ved skriftligt godkendt migrering mellem systemer i VognFlows egen Cloudflare-konto, uden kopier på Ceeros enheder. Arbejdskopier slettes senest 14 dage efter afslutning. AI-værktøjer må ikke modtage personoplysninger. Ceero må først behandle kundedata, når kundens databehandleraftale med dette bilag er trådt i kraft, og en udvidet aftale mellem VognFlow og Ceero om disse opgaver og pligterne efter punkt 4 er underskrevet.

Andre modtagere og kundens integrationer

Kundens aktivering af en understøttet regnskabsintegration, herunder Dinero, e-conomic eller Billy, er instruks til at overføre de relevante regnskabskladder og tilknyttede kunde- og transportoplysninger til kundens valgte regnskabsleverandør. Regnskabsleverandøren handler efter kundens egen aftale og er ikke alene af den grund VognFlows underdatabehandler. Stripe behandler oplysninger til betaling for VognFlow efter sin rolle som betalingsudbyder og efter de relevante betalingsvilkår; Stripe er ikke automatisk underdatabehandler for kundens transportdata.

Offentlige demo-endpoints til adresseopslag og ruteberegning, herunder photon.komoot.io og valhalla1.openstreetmap.de, samt adressevaelger.dk og tile.openstreetmap.org er ikke godkendt som underdatabehandlere ved denne aftale. Personoplysninger må kun sendes til sådanne tjenester, når leverandørens rolle og vilkår er afklaret, og der foreligger det nødvendige grundlag. En ekstern databehandler kræver skriftlig databehandleraftale og godkendelse efter punkt 4. Alternativt skal funktionen drives i det allerede godkendte miljø, eller persondataoverførslen ophøre.